



Tel.: +4 0241 480 084
redactie@dottotv.ro
www.dottotv.ro

Contract de prestări servicii nr. 25/06.02.2025

1. Părțile:

CLUB SPORTIV MUNICIPAL CONSTANȚA, structură sportivă de drept public înființată prin Hotărârea Consiliului Local a Municipiului Constanța nr. 490/2021, cu sediul în România, jud. Constanța, Mun Constanța, str. Alexandru Puskin, nr. 13, cu codul de identificare fiscală (CIF) 45513200, e-mail: csmconstanta@gmail.com, având certificatul de identitate sportivă nr. CT/A1/00007/28.02.2022, înregistrat în Registrul Sportiv sub nr. 54, cu cont bancar deschis la Trezoreria Constanța și IBAN RO02TREZ23122G430900XXXX, reprezentat prin dl. Mihai Ochiuleț; în calitate de Director, denumită în continuare Beneficiar, în calitate de **beneficiar**, și

S.C. DOTTO TV MEDIA S.R.L. cu sediul în Constanta, Bd. Aurel Vlaicu nr. 144, județul Constanța, e-mail: office@dottotv.ro, număr de înmatriculare în Registrul Comerțului J13/1577/13.05.2022, CUI 46123400, cont RO59 TREZ 2315 069X XX03 4098 deschis la Trezoreria Constanța, reprezentată legal prin dl Chivu Gheorghită – Administrator, în calitate de **prestator**.

2. Definiții

- 2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:
- contract - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
 - beneficiar (achizitor) și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
 - prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
 - servicii - activități a căror prestare face obiect al contractului;
 - forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
 - zi - zi calendaristică; an - 365 de zile;

3. Interpretare

- 3.1. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

- 4.1. Prestatorul se obligă să presteze **SERVICII INGEST MEDIA, SUPORT TEHNIC SI**

CONSTANȚA
ÎN
PRIME TIME

15. Soluționarea litigiilor

15.1. Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatura cu îndeplinirea contractului.

15.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze la instanțele judecătorești competente.

16. Date cu caracter personal

16.1. Beneficiarul nu va solicita cifre de audiență și rapoarte de trafic, date personale ale cititorilor, demografice, de locație, adrese de email, conturi social-media și alte informații care încalcă Regulamentul General 2016/679 privind protecția datelor („GDPR”) și legislația națională în vigoare.

16.2. Partile declara ca sunt de acord ca datele cu caracter personal sau alte date incluse in prezentul contract (Anexe, Fise, etc.) sa fie utilizate doar in scopul indeplinirii clauzelor acestuia.

16.3. Partile vor stoca datele cu caracter personal din continutul prezentului contract pe perioada necesara pentru protejarea drepturilor partilor, avand in vedere legea aplicabila contractului cat si legislatia incidenta (Legea 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public, legislatia privin arhivarea si gestionarea documentelor din institutiile publice, etc.)

17. Comunicări

17.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

17.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

17.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

18. Legea aplicabilă contractului

18.1. Contractul va fi interpretat conform legilor in vigoare din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 06.02.2025 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ANEXA 1

SERVICII INGEST MEDIA:

1. Preluare de conținut:
 - Server RTMP
 - Stream video: 12Mbps, 1080P
2. Ingest Media (OUTPUT):
 - Stream HLS;
 - Re-encodare in 3 streamuri: 1Mbps/720P, 2,5 Mbps/720P, 4Mbps/720P
 - Player video www.csmconstanta.ro si aplicatia de mobil CSM CONSTANTA, Android și iOS;
3. Disponibilitate serviciu: 99,9%

SUPORT TEHNIC SI MENTENANTA APLICATIE DE MOBIL CSM CONSTANTA (Android și iOS):

1. Monitorizare și întreținere:
 - Monitorizarea performanței aplicației (timpul de încărcare, consumul de resurse).
 - Detectarea crash-urilor și a problemelor de funcționare prin instrumente de analiză.
2. Actualizări și versiuni:
 - Actualizarea aplicației pentru a integra funcționalități noi, îmbunătățiri de performanță și corecturi de erori.
 - Publicarea actualizărilor pe magazinele de aplicații (Google Play Store și Apple App Store).
 - Gestionarea compatibilității cu noile versiuni de Android și iOS.
3. Securitate:
 - Implementarea de măsuri de securitate pentru a proteja aplicația de vulnerabilități (criptare, gestionarea datelor sensibile).
 - Realizarea de verificări a securității pentru a identifica posibilele breșe.
4. Suport tehnic pentru utilizatori:
 - Răspuns la întrebările și solicitările utilizatorilor prin diverse canale (email, chat, telefon);
 - Asistență în rezolvarea problemelor tehnice raportate de utilizatori (de exemplu, probleme de instalare sau configurare).
5. Rezolvarea erorilor și a problemelor tehnice:
 - Diagnosticarea și corectarea crash-urilor aplicației și a bug-urilor raportate de utilizatori.
 - Testarea aplicației pe diferite dispozitive și sisteme de operare pentru a identifica problemele de compatibilitate.
6. Optimizarea experienței utilizatorului:

- Colectarea feedback-ului de la utilizatori pentru a identifica domeniile de îmbunătățire.
- Analiza comportamentului utilizatorilor pentru a îmbunătăți fluxurile de lucru și interfața aplicației.

7. Analiza și raportarea performanței:

- Colectarea de date de utilizare și generarea de rapoarte privind performanța aplicației.

SUPORT TEHNIC SI MENTENANTA WEBSITE:

1. Monitorizare și întreținere:

- Monitorizarea disponibilității site-ului (uptime) pentru a detecta eventualele întreruperi.
- Verificarea performanței site-ului (viteza de încărcare, timp de răspuns).
- Verificarea periodică a site-ului pentru a identifica problemele de securitate și optimizare.

2. Actualizări:

- Actualizarea periodică a platformei site-ului (de exemplu, WordPress, Joomla) și a plugin-urilor.
- Gestionarea și integrarea comentariilor utilizatorilor.

3. Securitate:

- Implementarea măsurilor de securitate (firewall, scanări de malware).
- Backup-uri periodice ale site-ului pentru a preveni pierderi de date.
- Gestionarea certificatelor SSL pentru asigurarea unui transfer de date securizat.

4. Suport tehnic pentru utilizatori:

- Răspuns la întrebările utilizatorilor (prin email, chat, telefon).
- Asistență în rezolvarea problemelor tehnice întâmpinate de utilizatori.

5. Rezolvarea erorilor și a problemelor tehnice:

- Diagnosticarea și remedierea erorilor de funcționare (ex. erori 404, probleme de conectare).

- **Ofertă financiară:** 25000 lei, exclusiv TVA.

BENEFICIAR,
CLUB SPORTIV MUNICIPAL CONSTANȚA

PRESTATOR,
S.C. DOTTO TV MEDIA S.R.L.

